

## Algemene Voorwaarden MevrouwBlauw

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten en werkzaamheden verricht door MevrouwBlauw (Machteld Kort, zelfstandig trouwambtenaar en/of ceremoniemeester).

### 2. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

MevrouwBlauw: Zelfstandig trouwambtenaar of ceremoniespreker die zorg draagt voor de (huwelijks-) ceremonie. En ceremoniemeester die zorg draagt voor een (organisatorisch) goed verloop van de huwelijksdag.

Klant, ook wel 'bruidspaar': ieder natuurlijk persoon, die als koppel, met MevrouwBlauw een overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten.

Overeenkomst: Elke aanbieding van MevrouwBlauw die door het bruidspaar is aanvaard. Dan wel elke door het bruidspaar verstrekte opdracht aan MevrouwBlauw die vervolgens door MevrouwBlauw is aanvaard.

Diensten: De door MevrouwBlauw (te) verrichte(n) werkzaamheden in het kader van een overeenkomst tussen MevrouwBlauw en het bruidspaar.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen het bruidspaar en MevrouwBlauw komt tot stand na schriftelijke accordering door beide partijen van de door MevrouwBlauw uitgebrachte offerte.

### 4. Honorering en betaling

De door MevrouwBlauw gedane prijsopgave is inclusief BTW. En exclusief reiskosten (á €0,25 per km, de eerste 50 km worden niet in rekening gebracht), verblijf- en parkeerkosten en eventueel bijkomende kosten als gemeentelijke leges (benoeming en beëdiging).

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt aan het bruidspaar verzocht een aanbetaling van €250,- te voldoen. Daarna wordt de trouwdatum, zoals genoemd is in de overeenkomst, vastgelegd in de agenda van MevrouwBlauw. Alle betalingen dienen door het bruidspaar binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan, op de door MevrouwBlauw aangewezen bankrekening. Indien het bruidspaar niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en is MevrouwBlauw niet verplicht haar diensten uit te voeren.

### 5. Ongeval/ ziekte/ calamiteiten

In geval van overmacht (zoals ernstige ziekte, overlijden of andere calamiteiten die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld) zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat beide partijen en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

In deze gevallen zoekt MevrouwBlauw op zorgvuldige wijze en waar mogelijk in overleg met het bruidspaar naar een oplossing of vervanging.

### 6. Aansprakelijkheid

MevrouwBlauw is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor het bruidspaar of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door MevrouwBlauw verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van MevrouwBlauw.

De door MevrouwBlauw te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen MevrouwBlauw en het bruidspaar. MevrouwBlauw is slechts aansprakelijk voor directe schade.

## **7. Annulering**

De annulering door het bruidspaar dient schriftelijk (per mail) te worden gedaan en te worden bevestigd door MevrouwBlauw. In geval van annulering van de overeenkomst door het bruidspaar brengt MevrouwBlauw de volgende kosten in rekening:

- 50% van het totaalbedrag bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de ceremonie.
- 75% van het totaalbedrag bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de ceremonie
- 100% van het totaalbedrag bij annulering in de laatste 7 dagen voor de ceremonie.

## **8. Ontbinding**

MevrouwBlauw kan een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval het bruidspaar met de voldoening van hun betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Overlijden van MevrouwBlauw.
- (Ernstige) ziekte van MevrouwBlauw op de dag waarop de ceremonie/ de bruiloft zal plaatsvinden. (zie ook punt 5).

## **9. Geheimhouding**

MevrouwBlauw is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen.

## **10. Een eventuele klacht**

MevrouwBlauw zal er alles aan doen om te voldoen aan de afspraken vastgelegd in de overeenkomst. MevrouwBlauw is niet gebonden of onderworpen aan gedragsregels of algemene voorwaarden van een beroepsgroep. Indien er onverhoopt toch klachten zijn over de werkwijze van MevrouwBlauw dan wordt verwacht dat het bruidspaar schriftelijk (per mail) contact opneemt met MevrouwBlauw en hierin de aard van de klacht duidelijk omschrijft. MevrouwBlauw en het bruidspaar zullen dan samen een toelichting en/of oplossing proberen te vinden voor de klacht.

## **11. Wijziging voorwaarden**

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met het bruidspaar.

Voor overeenkomsten gesloten met MevrouwBlauw is het Nederlands recht van toepassing.